

## KWG Breitband Business Produkte

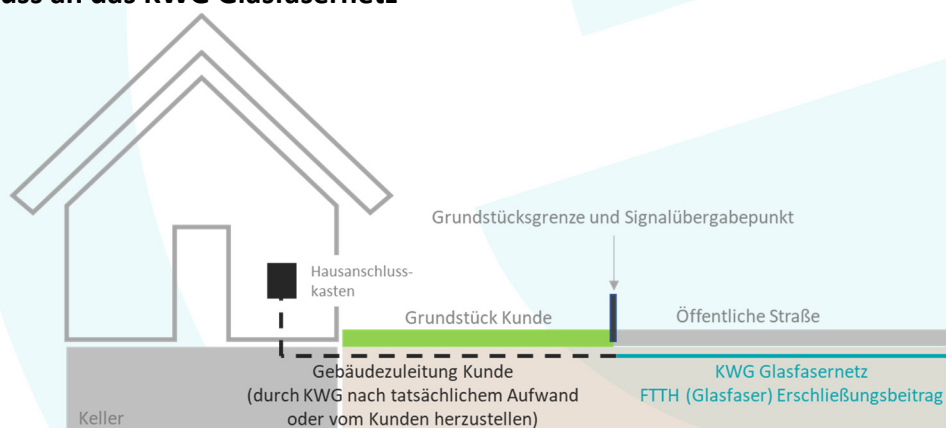
Alle Beträge in Euro exkl. USt., gültig für Anmeldungen ab 01.01.2021

	Business Minimal	Business Basis	Business Pro
Nachhaltiges Glasfasernetz	✓	✓	✓
Unbegrenztes Datenvolumen	✓	✓	✓
Internetgeschwindigkeit Down-/Upload	100/10 Mbit/s	100/50 Mbit/s	200/100 Mbit/s
IP-Adresse	Dynamische IP-Adresse	1 statische IP-Adresse	5 statische IP-Adressen
Premium Support	-	✓	✓
Sicherheitssoftware F-Secure	✓	✓	✓
Rechnung per E-Mail	✓	✓	✓
Zahlung	SEPA Lastschrift	SEPA Lastschrift	SEPA Lastschrift
24 Monate Mindestvertragsdauer	✓	✓	✓
<b>Monatliche Entgelte</b>			
Internet	€ 49,90	€ 149,90	€ 269,90
Internet + Telefon	€ 54,90	€ 154,90	€ 274,90
Internet-Servicepauschale	€ 1,50	€ 3,00	€ 4,00
<b>Einmalige Entgelte</b>			
FTTH (Glasfaser) Erschließungsbeitrag	€ 449,00	€ 449,00	€ 449,00
Aktivierungsentgelt	€ 24,90	€ 24,90	€ 24,90
Anmeldegebühr inkl. Bereitstellung Modem	€ 41,60	€ 41,60	€ 41,60
Installation Modem und Einführung durch Techniker	€ 81,15	€ 81,15	€ 81,15

### Premium Support

Annahme Störmeldungen: Mo-Fr 07:00 bis 21:00 Uhr, Sa-So 09:00 bis 21:00 Uhr (inkl. Feiertage)  
 Verfügbarkeit Helpdesk: Mo-Fr 07:00 bis 21:00 Uhr, Sa-So 09:00 bis 21:00 Uhr (inkl. Feiertage)  
 Servicedienst: Wie Helpdesk, Vorreihung bei Störungsbehebung für Business Kunden

### Schema Anschluss an das KWG Glasfasernetz



## Allgemeines

- Der Internetzugang ist zeitlich unbegrenzt. Die Nutzung des Internetdienstes ist ausschließlich auf den unmittelbaren Unternehmensbereich des Kunden beschränkt. Wird WLAN verwendet, obliegt dem Kunden die Sicherung des Zugriffs. Es wird keine Haftung für unberechtigte Zugriffe, die über WLAN übertragen werden, übernommen.
- Telefon bezieht sich auf den Anschluss eines Festnetz-Endgeräts (keine Telefonanlage, kein Mobiltelefon).
- Jährliche Verrechnung der Internet-Servicepauschale im Februar (bei unterjährigem Vertragsbeginn anteilig im Voraus).
- Zur Verfügung gestellte Modems und die FRITZ!Box verbleiben im Eigentum von KWG. Werden die Geräte nach Beendigung des Vertrags nicht zurückgegeben wird eine Pauschale in Höhe von 99 Euro verrechnet.
- Wenn die Herstellung eines Anschlusses voraussichtlich über € 5.000 kostet, behalten wir uns vor dem Kunden anstelle des genannten FTTH (Glasfaser) Erschließungsbeitrags die tatsächlichen Kosten des Anschlusses anzubieten.
- Es besteht die Möglichkeit den Vertrag mit einer Mindestvertragsdauer von 12 Monaten abzuschließen. In diesem Fall beträgt der FTTH (Glasfaser) Erschließungsbeitrag 1.439,00 Euro.

Sonstige Dienstleistungen und Gebühren	Preis
Technikerentgelt	€ 81,15 pro Stunde
Bearbeitungsgebühr Tarifwechsel, sowie Hinzu- oder Wegnahme von Telefon nach Mindestvertragsdauer; Rufnummernänderung, Rufnummernsperre oder Fangschaltung.	€ 33,25 pro Vorgang
Mahnspesen bei Verschulden des Kunden	bis zu € 7,00 pro Mahnung
Rücklösespesen für Nichteinlösung eines Einzugs/Lastschrift bei Verschulden des Kunden	bis zu € 10,00 pro Rücklösung

## Fragen und Antworten zu den KWG Breitband Produkten (Stand: 28.12.2020)

### Was bedeutet „Nachhaltiges Glasfasernetz“?

Mit der Investition in das Glasfasernetz sichern wir die Zukunft der Region. Für die Einwohner im KWG Netzgebiet werden durch den Glasfaseranschluss die Wohnqualität und der Wert des Eigentums erhöht. Zur nachhaltigen Versorgung durch das KWG Glasfasernetz gehört ein Glasfaseranschluss bis ins Haus (FTTH = Fiber to the Home), der Betrieb des gesamten Netzes mit 100% Ökostrom aus der Region, sowie die Verwendung von Kabelschächten aus recycelten PET-Flaschen.

### Was bedeutet Erschließungsbeitrag?

Der Erschließungsbeitrag beinhaltet die Anbindung an das Glasfasernetz von KWG auf öffentlichem Gut bis zur Grundstücksgrenze des erschlossenen Objekts oder (bei Freileitungsmontage) bis zum Dachständer im Dachboden.

### Was bedeutet „Signalübergabepunkt“? Wie funktioniert die Verlegung in das Gebäude?

Der Signalübergabepunkt befindet sich normalerweise an der Grundstücksgrenze oder (bei Freileitungsmontage) beim Dachständer. Die Leitung vom Signalübergabepunkt bis zum Hausanschlusskasten kann durch KWG (Verrechnung nach tatsächlichem Aufwand) oder durch den Kunden selbst durchgeführt werden. Die Internet-Kabelmodem-Installation erfolgt durch einen KWG Techniker unmittelbar an der 1. Dose bzw. vor einem Verteiler oder Verstärker mit max. 3 m Anschlusskabel.

### Kann ich während der Mindestvertragsdauer in einen anderen Tarif wechseln?

Ein Wechsel in einen teureren Tarif (Upgrade) ist jederzeit möglich. Ein Wechsel in einen günstigeren Tarif ist erst nach der Mindestvertragslaufzeit möglich.

### Bietet KWG auch Anschlüsse für Telefonanlagen oder TV für Unternehmen an?

Im Moment haben wir dazu noch kein Angebot. Sollten Sie Interesse an einem Anschluss für eine Telefonanlage oder TV von KWG haben, dann senden Sie uns bitte ein E-Mail an [kwg@kwg.at](mailto:kwg@kwg.at).

### Kann ich meine alte Telefonnummer weiterhin behalten?

Ja, wir portieren Ihre alte Telefonnummer kostenlos. Sie erhalten dazu von uns ein eigenes Formular.



## Produktbestandteil Internet

	Business Minimal	Business Basis	Business Pro
	Down-/Upload in MBit/s	Down-/Upload in MBit/s	Down-/Upload in MBit/s
<b>Bandbreite des Produkts</b>	100/10	100/50	200/100
<b>Maximale Bandbreite</b> Jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle maximal zur Verfügung gestellt wird.	100/10	100/50	200/100
<b>Normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite</b> Jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle zu 95 % eines Kalendertages zur Verfügung gestellt wird.	85/8,5	85/42,5	170/85
<b>Minimale Bandbreite</b> Jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle außerhalb von Wartungsfenstern/ Störungen/ Situationen höherer Gewalt mindestens zur Verfügung gestellt wird.	67/6,7	67/33,5	134/67

## Auswirkungen von Down- und Upload Geschwindigkeiten

Diese Übersicht soll einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang typische Internetdienste genutzt werden können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Alle dargestellten Internetprodukte inkludieren ein unbeschränktes Datenvolumen. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

Typischer Internetdienst (notwendige Bandbreite)	Alle dargestellten Internetprodukte
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	✓
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	✓
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	✓
Videostreaming 4K (ca. 20 bis 25 Mbit/s)	✓
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	✓
Online Gaming (ca. 5 Mbit/s)	✓
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	✓

## Faktoren, die eine Messung der Bandbreite beeinflussen

- Wenn keine direkte Ethernet LAN-Verbindung zwischen Modem und Endgerät besteht
- Bei WLAN-Verbindungen ist die Signalqualität und Bandbreite von der Entfernung zwischen WLAN-Modem und Laptop, von der Standortwahl des WLAN-Modems, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen (z.B. andere WLAN-Router, Bluetooth-Geräte, etc.) abhängig
- Durch den zur Datenkommunikation verwendeten Übertragungsstandard und der angewendeten Übertragungsart
- Wenn nicht aktualisierte oder veraltete Betriebssysteme verwendet werden
- Wenn nicht aktualisierte oder veraltete Hardware (z.B. Treiber, Netzwerkkarte) verwendet werden
- Bei paralleler Nutzung mehrerer Anwendungen (z.B. E-Mail-Programme, Web Browser)
- Bei parallelem Betrieb von mehreren Geräten, die eventuell auf das Internet zugreifen
- Bei Verwendung von Firewalls
- Messung zu Zielservern, die außerhalb unseres Netzes liegen

## Verkehrsmanagementmaßnahmen

Diese werden ausschließlich zum Zweck der Sicherstellung der Verfügbarkeit und Integrität des Internet Zugangsdienstes, und unter Einhaltung der rechtlichen Vorgaben zur Netzneutralität eingesetzt. Die Einsatzbereiche von Verkehrsmanagementmaßnahmen sind:

- Maßnahmen zur Erkennung und zur Abwehr von Cyberangriffen (wie DDoS-Angriffen). In diesen Fällen werden die Netzwerkdaten nach spezifischen Angriffsmustern oder Auffälligkeiten analysiert. Bei Verdacht, dass die Integrität oder Verfügbarkeit des Netzes oder der Dienste gefährdet sind, wird der schädigende Datenverkehr aus dem Netz gefiltert.
- Zur Vermeidung von Netzüberlastungen werden unsere Netzwerkdaten auf aggregierter Ebene (anonymisiert) analysiert. Der Datenverkehr wird auf Basis von statistischen Daten gemessen. Diese Maßnahmen helfen zur rechtzeitigen Erkennung drohender Kapazitätsauslastungen und Planung des Netzausbaus.
- Zur nachhaltigen Qualitätssicherung und zur Vermeidung von Kapazitätsaus- oder -überlastungen misst KWG regelmäßig die Auslastung ihrer Netzwerkknoten um auf Basis dieser anonymisierten Daten den Netzwerkausbau zu planen und voran zu treiben. Hierdurch kann es in Einzelfällen zu temporären Einschränkungen der Dienstqualität kommen.
- Ein behördlicher Auftrag oder eine gerichtliche Anordnung kann KWG rechtlich verpflichten den Anschluss der Kunden zu überwachen oder den Zugang zum Internet-Zugangsdienst in vorgegebener Art und Weise einzuschränken. In solchen Fällen ist die Nutzung des Internet-Zugangsdienstes im Umfang dieser Anordnung technisch eingeschränkt.
  - Die Privatsphäre des Kunden wird dadurch nicht beeinträchtigt

